



DIT IS EEN UITGAVE VAN STEK, WWW.STEK.NL | JAARGANG 20 | NR. 2, DECEMBER 2011

**STEK info
gaat digitaal!**
Meld u nú aan met uw
eigen mailadres op
www.stek.nl
Lees meer op pag. 9

STEK informatie

Vanaf de volgende editie verschijnt STEK info digitaal. Nieuws uit de koudebranche kunnen we zo sneller en duurzamer aan u versturen. Meld u met uw eigen mailadres aan voor de e-nieuwsbrief op www.stek.nl. En vraag collega's zich ook aan te melden. Lees meer op pagina 9...

↳ Meer goed - digitaal - nieuws: STEK heeft een nieuwe website waarop u zich kunt profileren! Lees er alles over op pagina 10...

↳ Verder leest u in deze laatste papieren STEK informatie o.a. over de ontwikkelingen bij STEK en over de 'EPBD airco-inspectie' die nieuwe marktkansen biedt!

1.000^e STEK-bedrijfs- certificaat uitgereikt!

Op 4 november hebben STEK en SGS INTRON het 1.000^e STEK-bedrijfscertificaat uitgereikt aan...

Tijdens de feestelijke overhandiging benadrukte het bedrijf het belang om als ondernemer duurzaamheid, kwaliteit en veiligheid in de bedrijfsvoering te borgen. STEK-certificering is voor hen dan ook een belangrijk middel om dat aantoonbaar te maken.

Alle andere 999 en nog steeds bijkomende STEK-gecertificeerde bedrijven zijn natuurlijk even belangrijk. Maar het bedrijf dat het 1.000^e certificaat wist te behalen, wilden we even in het zonnetje zetten. Kijk op pagina 5 wie het geworden is...

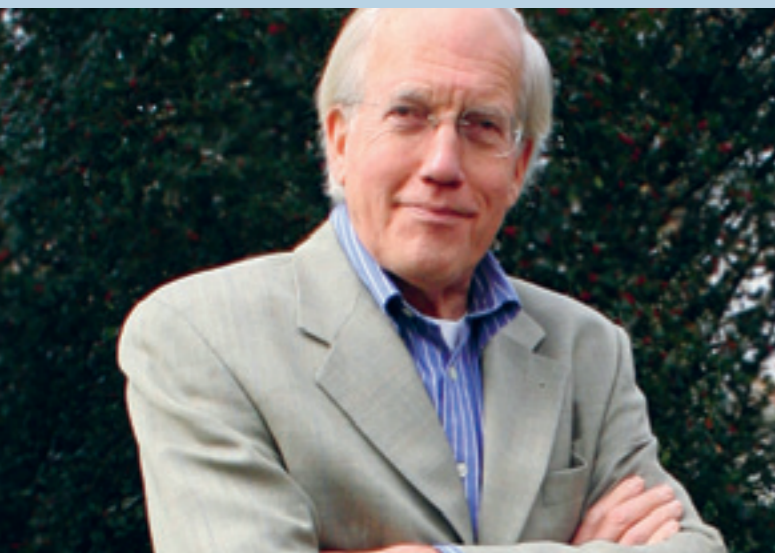


‘Vooroplopen loont’

De STEK formule is in de afgelopen periode aangepast van een verplichte naar een vrijwillige regeling. Wat is het voordeel hiervan voor de koudebranche? Dat vragen we aan Bob van den Hoogen, voorzitter van het bestuur van STEK en Dan de Bruyckere, bureau manager van STEK.

Wat vindt u het belang van de ontwikkelingen rond STEK voor de branche?

Bob: ‘Dan moeten we even terug in de tijd. De ozonproblematiek was de basis voor de oprichting van STEK, begin jaren ‘90. De toenmalige ministers van milieu wilden voorop lopen ten opzichte van de rest van Europa. De STEK-eisen en -organisatie werden daardoor een voorbeeld voor heel Europa. Belangrijk is ook dat STEK er was en is, vóór en dóór de koudesector. Vanaf de start werkt STEK daarom met vakmensen uit de sector in het bestuur en de colleges van deskundigen.’



Bob van den Hoogen

Bob vervolgt: ‘De koelsector was destijds vooral een ambachtelijk vakgebied. De kwaliteit was sterk afhankelijk van het vakmanschap van de monteur. STEK betekende het formaliseren van werkwijzen. Na verloop van tijd begon de sector de waarde van de geborgde en transparante werkwijze van STEK in te zien. De bedrijfsvoering werd daarmee bepalend voor de kwaliteit.’

Dan vult aan: ‘STEK begon met een heel specifieke doelstelling: beperken van emissies van koudemiddelen die schadelijk zijn voor de ozonlaag. Het protocol van Montreal uit 1987 werd vertaald als: ‘als een koelinstallatie maar niet lekt’. Theoretisch kon een installatie dus slecht zijn, maar als hij niet lekte, was het goed.’ In latere jaren ontwikkelde STEK zich meer tot een kwaliteitslabel.’

Bob, hoe verliep de overgang naar meer gestructureerd werken?

‘Ik was commissaris van een grote installateur in de supermarkt wereld. Dat bedrijf ging preventief onderhoud doen, omdat dit toen vereist werd. Wat zagen we: de lekkages namen toe in plaats van af. Na verloop van tijd leerden we echter hoe we met preventief onderhoud de kwaliteit van de installaties konden verbeteren. De emissiecijfers daalden flink en de supermarkteigenaar zag dat ongeplande uitval van het koelsysteem minder voorkwam, met belangrijk minder productverliezen als gevolg.’

Wat was een volgende mijlpaal in de ontwikkeling van STEK?

Bob: ‘In 1997 kwam het verdrag van Kyoto. De koelsector had inmiddels ervaren dat het STEK-stelsel een prima hulpmiddel is om het kwaliteitsbeheer van installaties vorm te geven. De kosten van ongeplande uitval daalden stevig door het ingevoerde preventieve onderhoud. Ook het verbruik van reservedelen daalde. STEK leidde ook tot een verbetering van de commerciële positie van de bedrijven. Kortom, STEK werd sectorbreed gedragen.’

Wat is er de afgelopen periode gebeurd?

Bob: ‘De overheid is aan het terugtreden op allerlei vlakken. Of dit nu op energiegebied is of in de zorgsector. ‘Vrije marktwerking’ is het uitgangspunt, ook daar waar er eigenlijk geen sprake is van een markt. Gelukkig wil onze sector de eigen kwaliteitssystemen vrijwillig op niveau houden. En we zullen zien dat dit loont. Van vooroplopen en innoveren word je altijd beter. De overgrote meerderheid van de bedrijven kiest voor doorgaan met STEK op de ingeslagen weg. In november hebben we het 1.000° STEK-bedrijfscertificaat mogen uitreiken.’

“Van vooroplopen en innoveren word je altijd beter”

Dan: ‘Er is nu door de overheden één lat neergelegd voor heel Europa. Dit betekent dat in sommige landen de lat fors hoger is komen te liggen. Maar voor Nederland is de lat - omdat het om een gemiddelde gaat - lager komen te liggen. De F-gassen regeling is een bodemregeling. Voor Nederlandse bedrijven betekent dit een minder streng regime. Het is goed dat onze deelnemers zelf de lat hoog willen houden. Het 1.000° certificaat laat zien dat de branche voorop wil blijven lopen.’



Dan de Bruyckere

Wat zijn de voordelen van de niet-verplichte situatie?

Dan: ‘Het voordeel van de nieuwe situatie is dat we niet meer zoals voorheen, gebonden zijn aan de voorschriften van de overheid. Nu schrijft de overheid alleen nog maar de minimum eisen voor. Wij kunnen nu samen met de bedrijven en de eindgebruikers zelf bepalen wat wij als koelsector willen. We kunnen daardoor meerdere thema’s aanpakken. Denk bijvoorbeeld aan het verbeteren van de energie-efficiency van installaties.’

Is de STEK organisatie er klaar voor om op meerdere terreinen het voortouw te nemen?

Bob: ‘De organisatiestructuur is aangepast aan de nieuwe situatie. STEK staat klaar om nieuwe thema’s die belangrijk zijn voor de branche, op te pakken. Zo helpen wij de branche voorop te blijven lopen. Dat is in het belang van de koudesector en van onze samenleving. Voor de sector is het een goede kans om verder te innoveren en duurzaamheid na te streven.’

INTERVIEW

Dan: 'Je kunt nu samen met de ondernemingen voortdurend innoveren. Of de auditor nu een aantal vragen meer stelt of dat niet doet. Hij is er toch al. De auditor heeft zich ook gaandeweg ontwikkeld van een 'controleur' tot meer een gesprekspartner. Iemand die helpt om de bedrijfsvoering steeds verder te verbeteren. Vroeger ging het om bewustwording en controle, nu om de vraag: 'hoe kun je slim en verantwoord werken?'

Erkent de markt STEK en de normen en waarden waar ze voor staat?

Bob: 'Wij hebben net onder onze deelnemers een onderzoek gedaan naar hun wensen en verwachtingen ten aanzien van STEK. Ruim dertig procent heeft deelgenomen

aan het onderzoek. De meerderheid gaf o.a. aan de waarden van het STEK-label belangrijk te vinden. Dat is dus heel goed te noemen. Dit tekent de betrokkenheid.'

Moeten er nog veel partijen in de markt een keuze maken voor STEK?

Dan: 'We hebben twee jaar uitgetrokken om iedereen te informeren en te motiveren zelf te kiezen wel of niet met STEK door te gaan. We maken nu de stap naar proactief optreden, het onderzoek is daar een voorbeeld van. Deelnemers hebben aangegeven wat voor hen van belang is. Die kant gaan we nu op omdat we vraaggestuurd willen opereren. Daarmee blijven we voorop lopen en zal de waarde van STEK voor de koelsector steeds groter worden.'



1.000^e STEK-bedrijfs- certificaat voor Heinen & Hopman Engineering

Op vrijdag 4 november reed STEK met taart, een groot symbolisch certificaat en het officiële 1.000^e STEK-certificaat naar Spakenburg. Op weg naar Heinen & Hopman Engineering. Eén van de eerste STEK-deelnemers uit de beginjaren en nu als 1.000^e gecertificeerd voor het nieuwe STEK-bedrijfscertificaat.

Menno Huygen, K.A.M. coördinator van H&H: 'Slechts een deel van ons werk heeft te maken met STEK-eisen. We zijn wel een grote onderneming, maar op STEK-gebied dus eigenlijk een kleintje. We vinden het echter van belang om ook die werkzaamheden op verantwoorde, duurzame en professionele wijze uit te voeren.'



Het 1.000^e STEK-certificaat is overhandigd aan: (v.l.n.r.) Menno Huygen, K.A.M. coördinator, Bert Hopman, hoofd planning en Harry Smit, medewerker kwaliteit.

Met hun bedrijfswortels in het water – de visserij ligt om de hoek – is het duidelijk dat boten bij Heinen & Hopman de boventoon voeren. Van een 'klein' zeiljacht van 30 meter tot een driemaster van 140 meter of vrachtschepen voor de wereldzeeën, Heinen & Hopman zorgt voor kwalitatieve en duurzame klimaatbeheersing systemen en installaties.

STEK feliciteert Heinen & Hopman Engineering graag nogmaals met het behalen van de 1.000^e STEK-certificering. Ook alle eerdere 999 en nog volgende STEK-gecertificeerde bedrijven zijn een felicitatie waard vanwege hun verantwoorde bedrijfsvoering!



👉 Bekijk het filmpje 'Op weg naar 1.000^e STEK-gecertificeerde' op www.stek.nl !

40% Van het totale energieverbruik in de EU komt voor rekening van gebouwen. De sector breidt zich uit... Daarom zet de EU voor de bouwsector o.a. in op vermindering van het energieverbruik.

Nieuwe EPBD airco-inspectie biedt marktkansen

De EPBD – de ‘Energy Performance of Buildings Directive’ – of in goed Nederlands: ‘Europese richtlijn energieprestatie gebouwen’, heeft als doel de energieprestaties van gebouwen in de EU te verbeteren. De regeling, die vermoedelijk midden 2012 van kracht gaat, richt zich ook op airconditioning- en verwarmingssystemen.

Alle landen in de EU moeten de EPBD-richtlijn invoeren. Doelstelling van de richtlijn voor airco-systemen is 5% energiebesparing. In Nederland ontwikkelt Agentschap NL, in opdracht van de overheid, instrumenten en beleid voor de EPBD. Op het gebied van persoonscertificering zijn de regels zo goed als klaar. Voordat de regeling echt van kracht wordt, moet de overheid alleen nog keuzes maken over de handhaving. Het streven daarbij is om de administratieve last voor ondernemers zo laag mogelijk te houden.

Voordat de regeling ingaat, informeren we u alvast op hoofdlijnen.

Wat betekent de EPBD airco-inspectie voor u?

- nieuwe kansen om regulier onderhoud te doen
- verbreding van de werkzaamheden
- tevreden opdrachtgevers (energie besparen = geld besparen)

Wat houdt de regeling in?

De eigenaar/beheerder van een gebouw met airconditioningsystemen van in totaal een nominaal koelvermogen van meer dan 12 kW, deze eens per vijf jaar moet laten inspecteren. Dit om energieverbruik en CO2-emissies te verminderen. De inspectie moet uitgevoerd worden door een gekwalificeerde deskundige. Tijdens de inspectie

wordt gekeken of verbetering van de energieprestatie mogelijk is. Op basis van de resultaten worden eventuele vervolgacties geadviseerd.

De keuring

De keuring omvat een beoordeling van het rendement van de airconditioninginstallatie en de capaciteit, gelet op de installatiespecificaties. De eigenaar/beheerder krijgt advies over mogelijke verbetering of vervanging van het airconditioningsysteem en over alternatieve oplossingen.

De inspectie en het advies hebben meerwaarde voor de eigenaar/beheerder van het gebouw en voor het milieu:

- De energiebesparing zal in de meeste gevallen meer opleveren dan de advisering en uitvoering kosten.
- Door de energiebesparing vermindert de CO2-uitstoot wat goed is voor het milieu.
- Het thermisch comfort in het gebouw wordt beter.

Benodigde kennis en vaardigheden

De EPBD airco-inspectie is vrij breed en vraagt kennis en vaardigheden op verschillende niveaus. De inspectie moet uitgevoerd worden door daarvoor gekwalificeerde personen. Er gaat onderscheid gemaakt worden in EPBD-inspecteur A en B. Voor de komende twee jaar is STEK aangewezen als exameninstelling.



- EPBD-inspecteur A
Een inspecteur met het diploma ‘EPBD-airco-inspectie A’ is bevoegd voor het maken van een energieprestatie rapportage voor gebouwen in klasse 1*.
- EPBD-inspecteur B
Een inspecteur met het diploma ‘EPBD-airco-inspectie B’ is bevoegd voor het maken van een energieprestatie rapportage voor gebouwen in klasse 1, 2 en 3*.

* Gebouw met airconditioningsystemen van in totaal

een nominaal koelvermogen van:

klasse 1: 12 – 45 kW

klasse 2: 45 – 280 kW

klasse 3: meer dan 280 kW

Moet u examen doen?

EPBD-inspecteur A:

Heeft u na 1 januari 2010 examen gedaan voor F-gassen categorie I?

U komt in aanmerking voor EPBD-inspecteur A. U hoeft dus niet opnieuw examen te doen.

Heeft u uw diploma F-gassen categorie I verkregen op basis van uw oude STEK-diploma (omgeruild)? Dan moet

u wel een examen EPBD-A doen.

EPBD-inspecteur B:

Dit is een nieuw examen. Bij grotere installaties is de koudeopwekker maar beperkt van belang voor de energieprestatie en moeten meerdere aspecten van de energieprestatie onderzocht worden.

Zodra de richtlijn van kracht gaat (vermoedelijk midden 2012), zullen we alle regels over de examens publiceren op www.stek.nl.

Combineren van andere inspecties met de EPBD airco-inspectie

De EU heeft geadviseerd om deze regeling zo veel mogelijk te combineren met de F-gassen regeling. Dat is ook logisch, omdat bij de uitvoering van een lekdichtheidscontrole en het beoordelen van de energieprestatie van airco's dezelfde kennis en vaardigheden nodig zijn; met name voor gebouwen in de klasse 1.

Er is dus synergie te behalen:

- qua soort werkzaamheden;
- bij bestaande klanten kent u het gebouw en de systemen al;

- U komt er toch al periodiek voor F-gassen controles. Dit kunt u dan eens in de 5 jaar combineren met de EPBD airco-inspectie.

Waar vind ik meer informatie?

Houd voor meer informatie de site van Agentschap NL in de gaten: www.agentschapnl.nl. Zoek op EPBD + airco. Als de regeling van kracht gaat, vindt u ook meer informatie op www.stek.nl



Onderzoek naar uw wensen en verwachting over STEK

Afgelopen november hebben we u gevraagd mee te werken aan een onderzoek. We willen namelijk weten wat u verwacht van STEK en wat u wensen zijn, zodat we onze activiteiten daar goed op kunnen afstemmen.

Veel bruikbare informatie

Velen van u hebben meegedaan aan het onderzoek: bijna 30% van de STEK-deelnemers heeft de vragenlijst ingevuld. Daar zijn we enorm blij mee! Een eerste blik op de resultaten laat zien dat het veel bruikbare, praktische informatie heeft opgeleverd. U heeft onder andere duidelijk aangegeven welke verbeteringen er mogelijk of nodig zijn. Ook maakte u helder op welke producten en diensten u zit te wachten en op welke niet.

Binnenkort zullen we alle leden informeren over de resultaten van het onderzoek. En bovenal: wat we daar wanneer mee gaan doen! U heeft aangegeven wat uw wensen en verwachtingen zijn – STEK gaat daar met haar activiteiten en diensten invulling aan geven!

We bedanken iedereen die mee heeft gedaan aan het onderzoek nogmaals heel hartelijk voor de tijd en moeite!

STEK informatie gaat digitaal

Vanaf januari 2012 verschijnt STEK informatie digitaal. Daardoor kunnen we u sneller op de hoogte brengen van nieuws. Ook kunnen we u gemakkelijker doorverwijzen naar achtergrondinformatie of bronnen die op onze of andere sites te vinden zijn. En zeker zo belangrijk: we voorzien u zo op een veel duurzamere manier van informatie. Een nieuwsbrief die geen papier en inkt verbruikt en ook met minder uitstoot bij u afgeleverd wordt! Voor STEK belangrijke redenen om over te stappen.

Uw medewerking

Tot nu toe ontving u zoveel exemplaren van STEK informatie als het aantal monteurs dat u aan ons heeft doorgegeven. Om er voor te zorgen dat al uw medewerkers of collega's de digitale nieuwsbrief straks ook gaan ontvangen, vragen we uw medewerking.

Meld u en uw collega's nú aan op www.stek.nl

Op onze site kunt u heel eenvoudig uw naam en e-mailadres invullen. Ook de namen en mailadressen van uw collega's kunt u invoeren of hen vragen dit zelf te doen. Vanaf de volgende editie ontvangt iedereen dan de digitale nieuwsbrief op het opgegeven mailadres.

We zijn benieuwd naar uw ervaringen straks met de digitale nieuwsbrief. Laat het ons horen via info@stek.nl als u tips of opmerkingen heeft!

Uit ons onderzoek bleek dat de overgrote meerderheid van de STEK-deelnemers liever een digitale dan een papieren nieuwsbrief ontvangt. Dit onderzoeksresultaat zetten we graag gelijk om in daden. Vanaf januari 2012 ontvangt u 'm in uw mailbox!

STEK info gaat digitaal!
Meld u nú aan met uw eigen mailadres op www.stek.nl
Lees meer op pag. 9



Reclame voor uw bedrijf op nieuwe STEK-site!

STEK heeft haar website de afgelopen periode grondig vernieuwd. De site is overzichtelijker, toegankelijker en voor de verschillende doelgroepen die STEK benaderen, is er een eigen pagina. We zullen de site blijven ontwikkelen en nemen daarbij de opmerkingen uit het onderzoek (zie pagina 8) als leidraad!

Uw bedrijf op www.stek.nl

We hopen dat u het vooral interessant vindt dat u ook uw bedrijf kunt promoten op onze site!

Hoe doet u dat?

Bovenaan de homepage rouleren nu twee foto's van STEK-gecertificeerde bedrijven. Bij de foto hebben deze bedrijven een quote aangeleverd die aangeeft waarom zij STEK belangrijk vinden. Dat kan zijn vanwege het duurzame aspect, de kwaliteitsuitstraling, de veiligheid die STEK voorstaat of een combinatie daarvan. Of vanwege het versterken van uw kansen op de markt, of.... U geeft het aan!

Ook uw foto en quote op www.stek.nl?

Mail dan de volgende zaken naar info@stek.nl:

- een kwalitatief goed foto: minimaal 1 MB, liggend formaat en het liefst met medewerkers aan het werk.
- een zin van maximaal 10 woorden waarin u aangeeft waarom STEK voor uw bedrijf van belang is.
- geeft u ook aan welke naam, bedrijfsnaam en plaatsnaam we hierbij moeten plaatsen

Als we dit goed en compleet ontvangen, plaatsen we uw foto zo spoedig mogelijk op de homepage!

Reclame voor uw bedrijf via onze zoekfunctie
STEK-gecertificeerde bedrijven worden ingevoerd op de website. Op de homepage en op de eindgebruikerspagina

kan men STEK-gecertificeerde bedrijven zoeken op plaatsnaam.

Een mooie manier om gevonden te worden door potentiële klanten!

NB: alleen bedrijven waarvan het certificeringstraject volledig is afgerond, kunnen opgenomen worden op de website. Bent u meer dan twee maanden geleden positief geaudit en komt uw bedrijf nog niet te voorschijn in de resultaten? Dan is nog niet aan alle voorwaarden van de STEK-certificering voldaan.

Checkt u de volgende zaken:

- ✓ Heeft u de STEK-overeenkomst ondertekend en opgestuurd?
- ✓ Heeft u de keuringsinstantie-overeenkomst ondertekend en opgestuurd?
- ✓ Heeft u de factuur betaald?

Is één van deze zaken nog niet geregeld? Doet u dat dan vandaag nog. Uw bedrijf wordt dan ingevoerd op de STEK-site en eenvoudig door potentiële opdrachtgevers gevonden!



Koeltechnicus Geert Dorresteyn wint medaille op World Skills 2011

Op World Skills, het WK voor beroepen, heeft koeltechnicus Geert Dorresteyn dit jaar in Londen brons gehaald met zijn vak koeltechniek. Geert Dorresteyn is werkzaam bij het STEK-gecertificeerde KTI van Dam Cothen BV. Een bronzen medaille is een knappe prestatie in een sterk veld van 25 internationale mededingers. Na 20 jaar zónder medaillewinnaars in de koeltechniek, mogen we extra trots zijn op Dorresteyns prestatie!

We feliciteren Geert Dorresteyn en zijn werkgever, het STEK-gecertificeerde KTI van Dam Cothen BV, van harte met deze bijzondere prestatie!

STEK op VSK 2012

6 tot en met 10 februari 2012 vindt de VSK-beurs weer plaats in de Jaarbeurs in Utrecht. Natuurlijk is STEK ook op de beurs aanwezig. U vindt ons in hal 4, standnummer A 053.

Let op: tijdens de beurs willen we u en uw (potentiële) klanten in de schijnwerpers zetten! Binnenkort ontvangt u hier meer informatie over van ons.



Facilitair professional hecht groot belang aan duurzame bedrijfsvoering

Maar liefst 58% van de facilitair professionals geeft aan bij voorkeur voor een duurzame organisatie te werken en 47% daarvan selecteert zijn werkgever zelfs op dit criterium. Dit blijkt uit recent onderzoek onder 625 facilitair professionals, uitgevoerd door Integron in opdracht van de campagne Slimme energie van Agentschap NL.

Volgens 69% van de ondervraagde facilitair professionals is duurzaamheid in het facilitair management tegenwoordig belangrijker dan in het verleden. Het scheiden van afval (52%), energiebesparing (50%), digitalisering (48%) en klimaatregulatie (36%) zijn de belangrijkste elementen van de duurzame bedrijfsvoering. (Bron: Agentschap NL. Lees het hele artikel op: www.agentschapnl.nl.)



STEK ook buiten Nederland gewaardeerd

De F-gassen regeling geldt voor landen in de EU en is afgeleid van het STEK-systeem. Maar ook buiten de EU moet men weten hoe je emissie van koudemiddelen moet voorkomen.

De UNEP (United Nations Environment Programme) heeft STEK daarom gevraagd deel te nemen aan een aantal bijeenkomsten. Zo waren we afgelopen oktober bij de UNEP-bijeenkomst in Budapest en zijn we in december in Belgrado aanwezig.

Tijdens de bijeenkomsten informeren we beleidsmakers van niet EU-landen over de STEK-methode en de ervaringen die we daar gedurende 20 jaar mee hebben opgedaan.

En in september heeft een delegatie de Japanse brancheorganisatie JARAC geïnformeerd over STEK en de ontwikkelingen met andere koudemiddelen.

**STEK info
gaat digitaal!**
Meld u nú aan met uw
eigen mailadres op
www.stek.nl
Lees meer op pag. 9

STEK informatie gaat digitaal!

Vanaf januari 2012 verschijnt STEK informatie digitaal.

Tot nu toe ontving u zoveel exemplaren als het aantal monteurs dat u aan ons heeft doorgegeven. Om er voor te zorgen dat al uw medewerkers of collega's de digitale nieuwsbrief straks ook gaan ontvangen, vragen we uw medewerking.

Meld u en uw collega's nú aan op www.stek.nl

Op onze site kunt u heel eenvoudig uw naam en e-mailadres invullen. Ook de namen en mailadressen van uw collega's kunt u invoeren of hen vragen dit zelf te doen. Vanaf de volgende editie ontvangt iedereen dan de digitale nieuwsbrief op het opgegeven mailadres.

Alvast bedankt voor het invoeren van uw mailadressen op www.stek.nl !



Colofon

STEK info is een uitgave van de Stichting Emissiepreventie Koudetechniek.

Eindredactie

STEK
Postbus 12
3740 AA Baarn
E-mail: info@stek.nl
Website: www.STEK.nl

Tel.: 035 – 542 75 20

Het STEK-voice response systeem verbindt u snel door met de juiste persoon.

Tekst

STEK, Baarn
Interview: Breaking the waves,
Leo van Schoonhoven

Druk en vormgeving

Vandenberg | Concept, Design
& Printmedia, Maarn

