

## **Resultaten 'Wat Wilt U?'**

De verwachtingen en percepties van de deelnemers van STEK

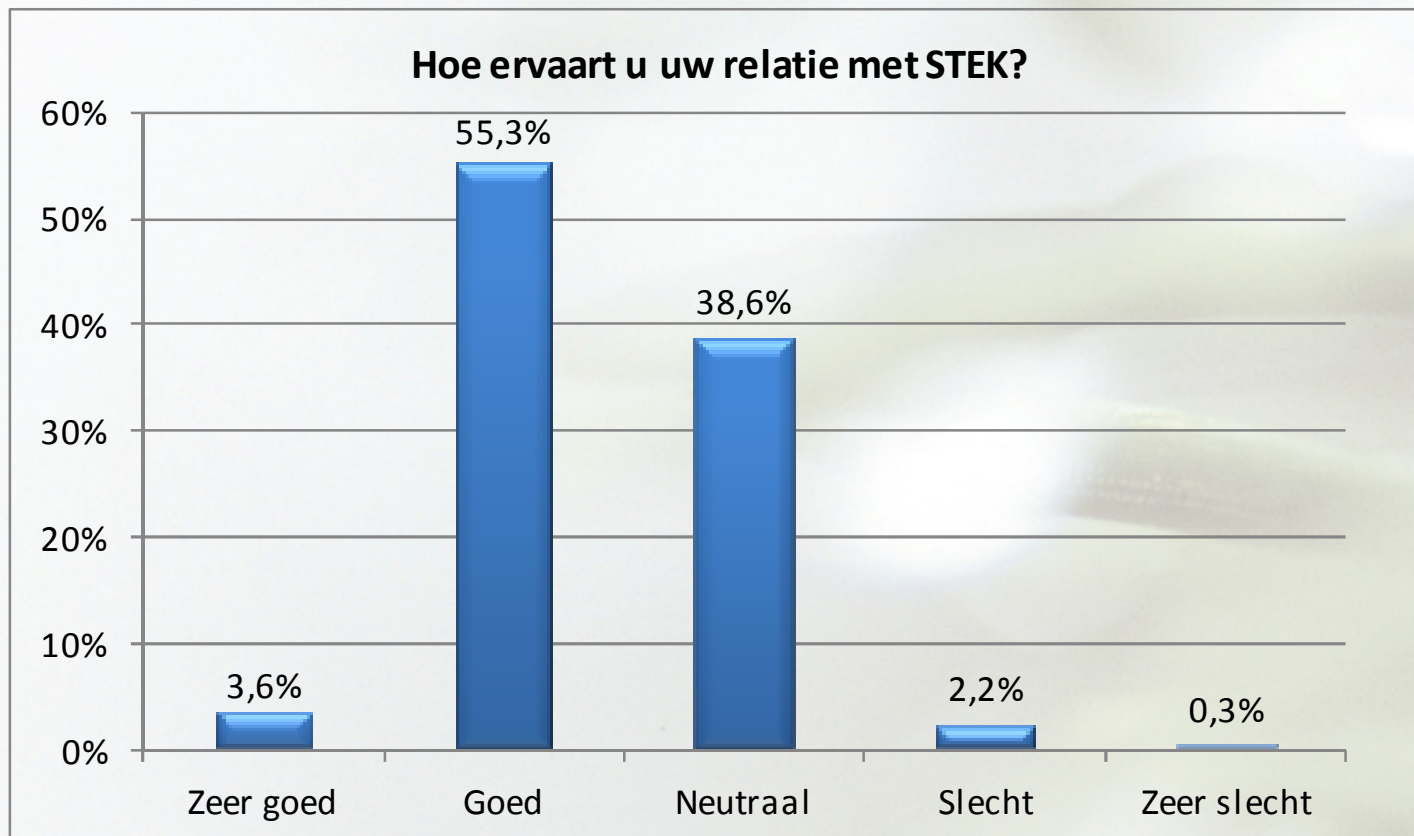
## Wat Wilt U? - Doelstellingen

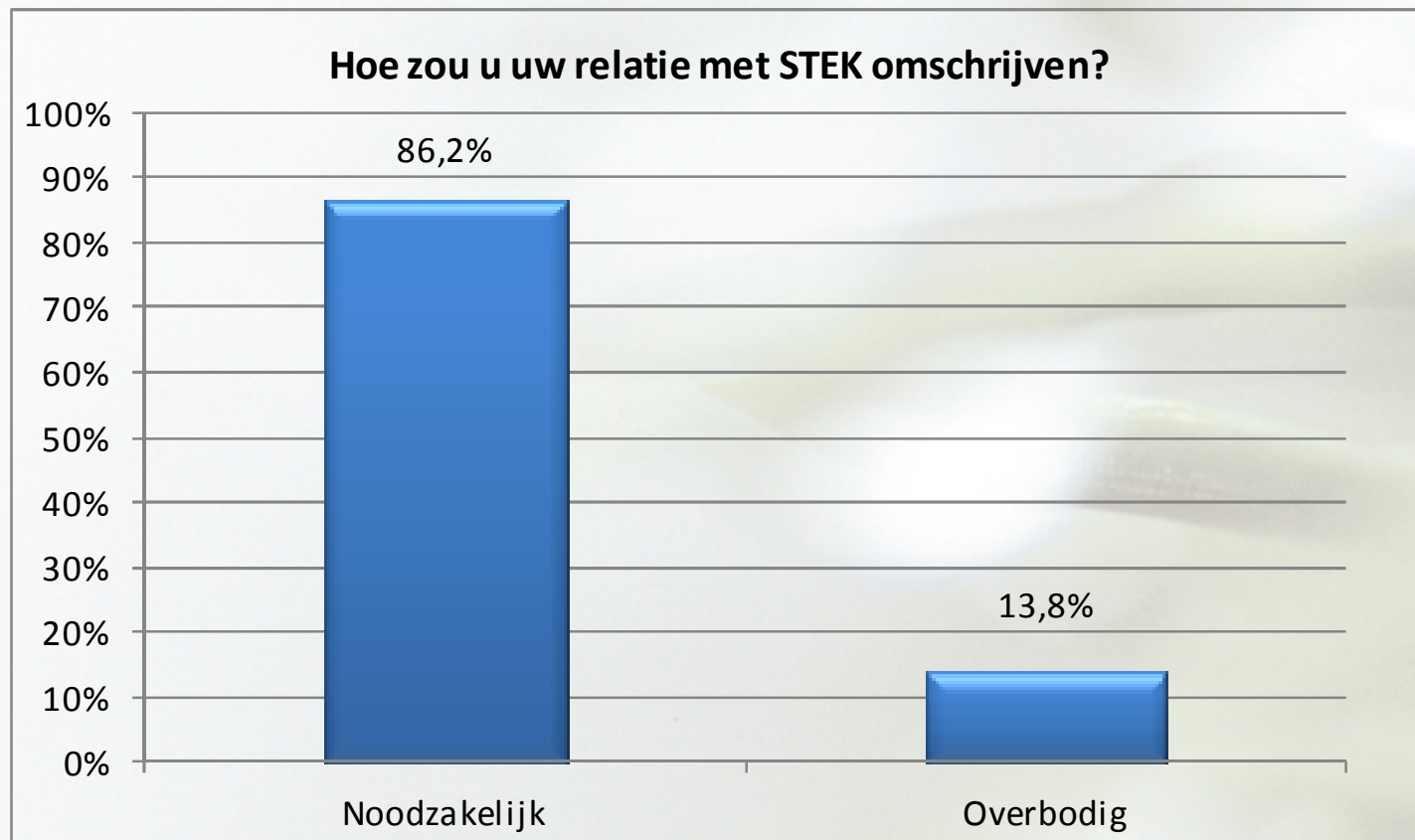
1. Inzichtelijk maken welk beeld de deelnemers hebben bij STEK
2. Verbeteren van de relatiegerichtheid van STEK
3. Hoe kan STEK huidige en nieuwe deelnemers beter binden
4. Welke producten en diensten zijn hier voor nodig

A close-up photograph of a green leaf with several clear water droplets. The background is a soft, out-of-focus green. The image is split horizontally, with the top half showing the leaf and droplets and the bottom half showing a blurred, lighter version of the same scene.

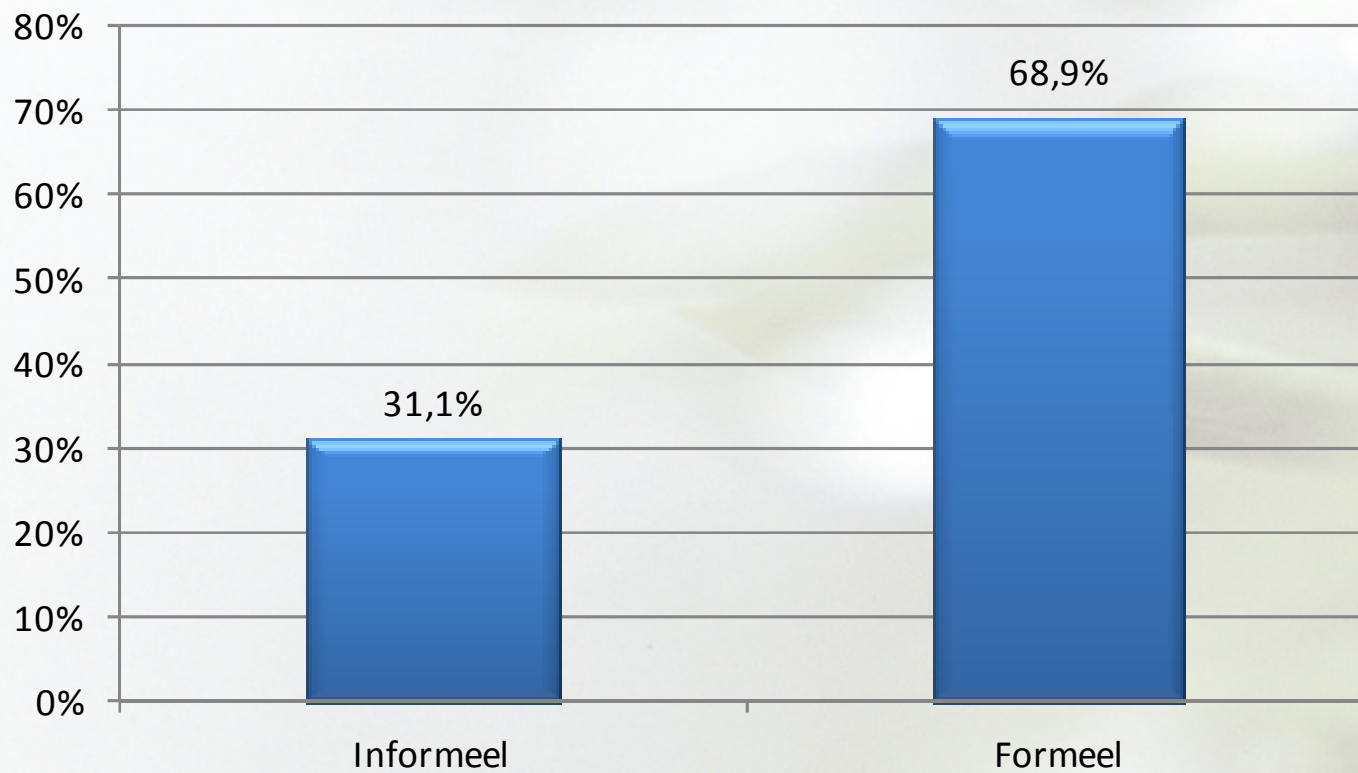
## Respons

- 32% van de deelnemers heeft de vragenlijst ingevuld
- Vooraf is een responsinschatting afgegeven van minimaal 20%. Deze doelstelling is behaald

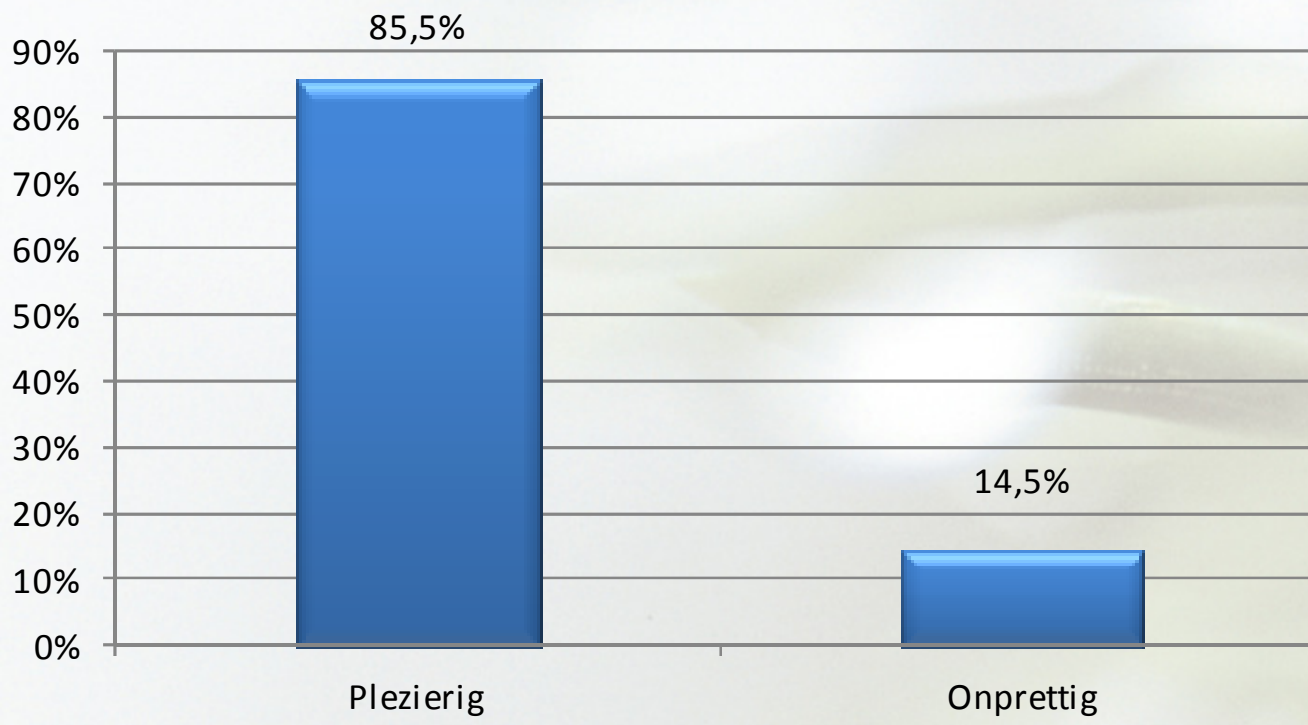




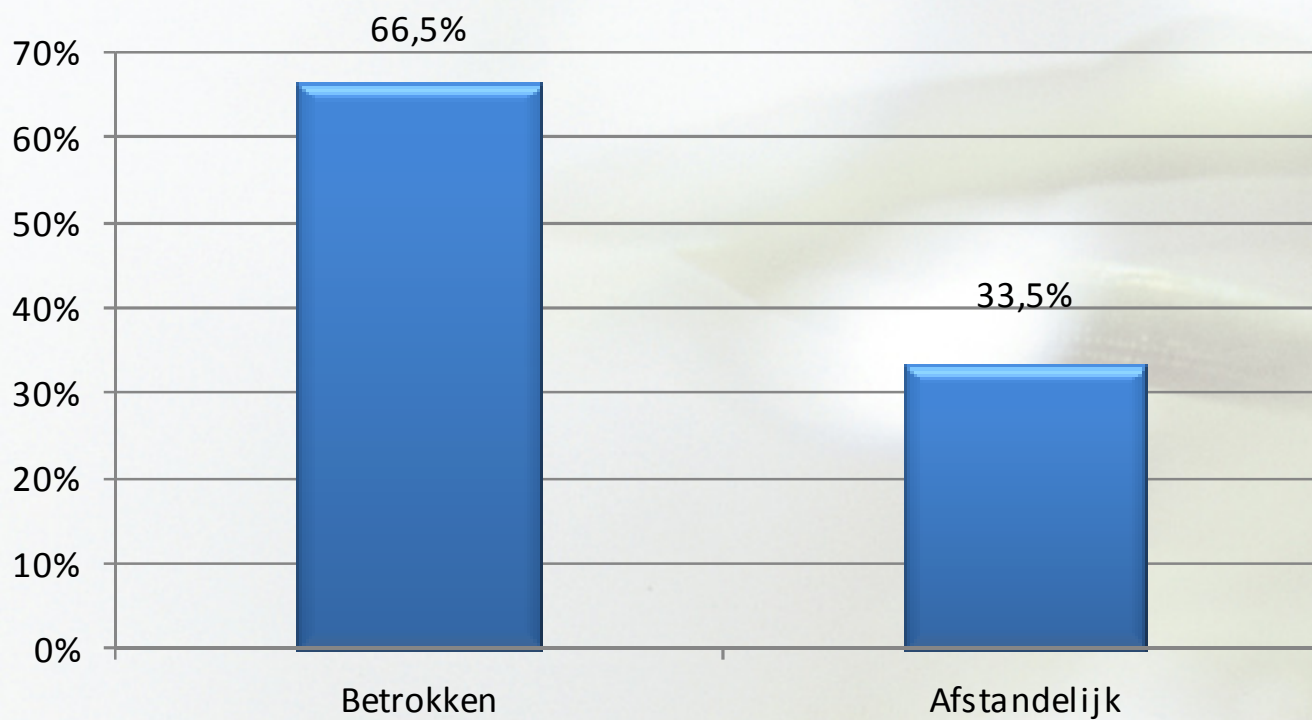
### Hoe zou u uw relatie met STEK omschrijven?



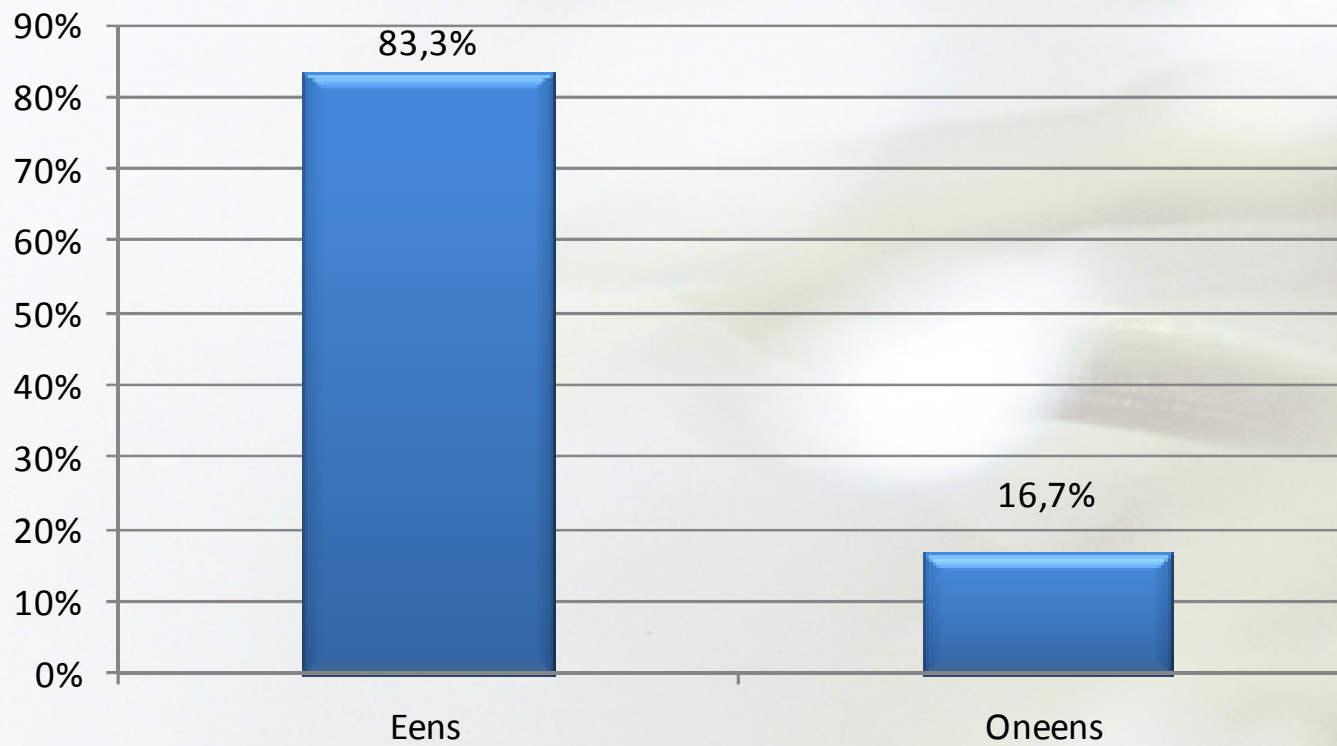
### Hoe zou u uw relatie met STEK omschrijven?



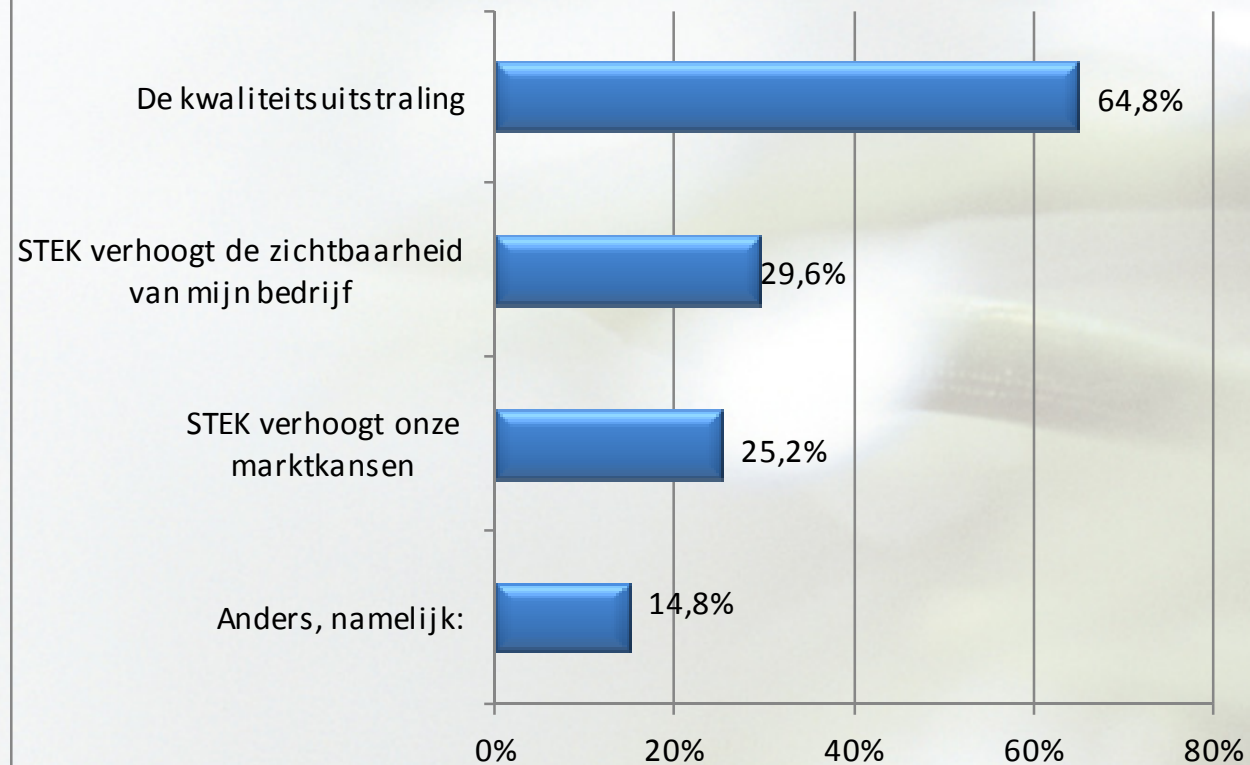
## Hoe zou u uw relatie met STEK omschrijven?



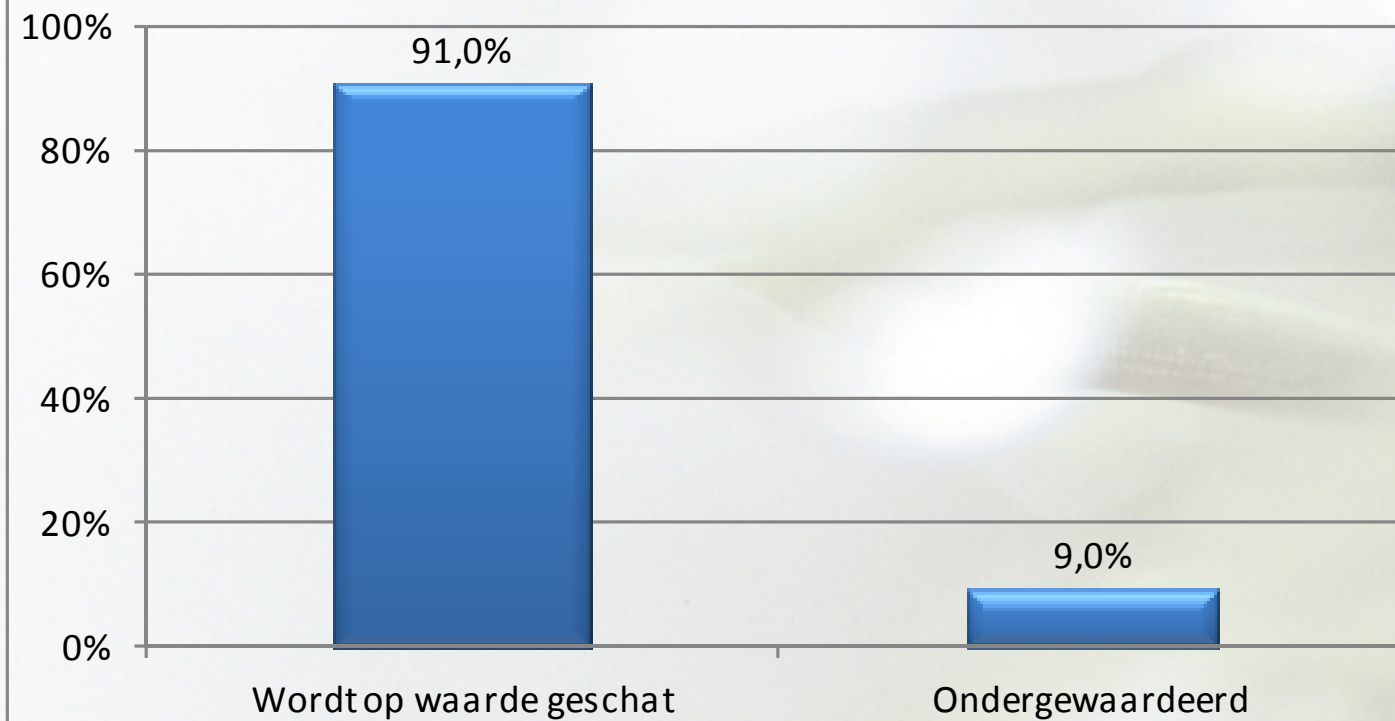
## Ik vind dat mijn bedrijf baat heeft bij een relatie met STEK



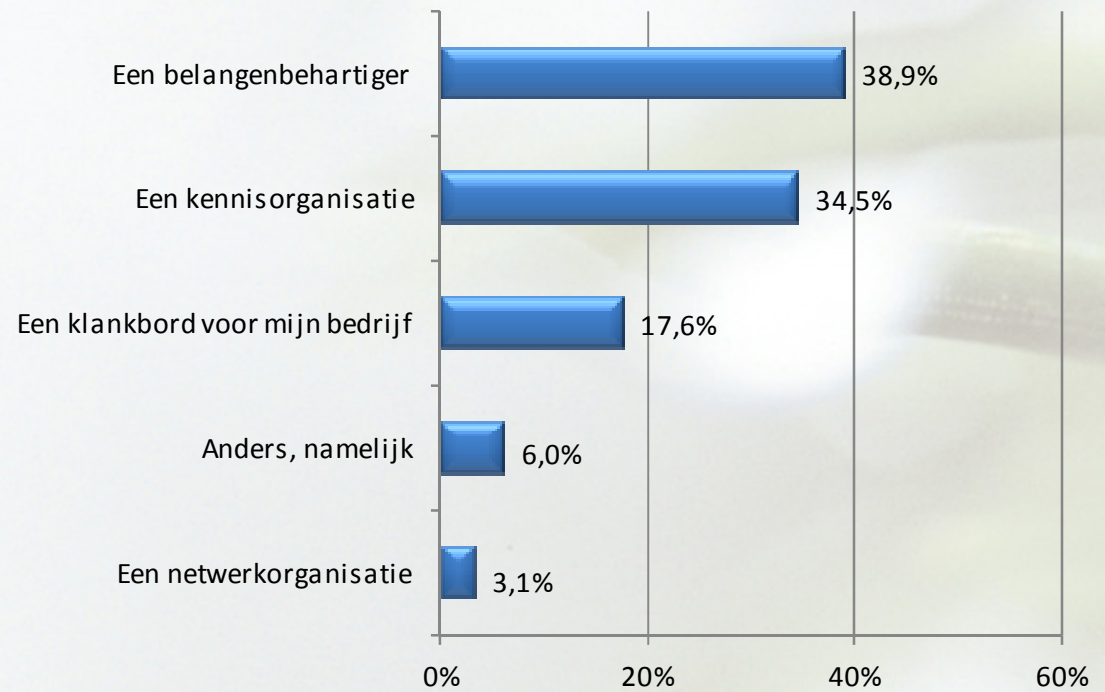
### De belangrijkste redenen om een relatie met STEK te hebben zijn ...



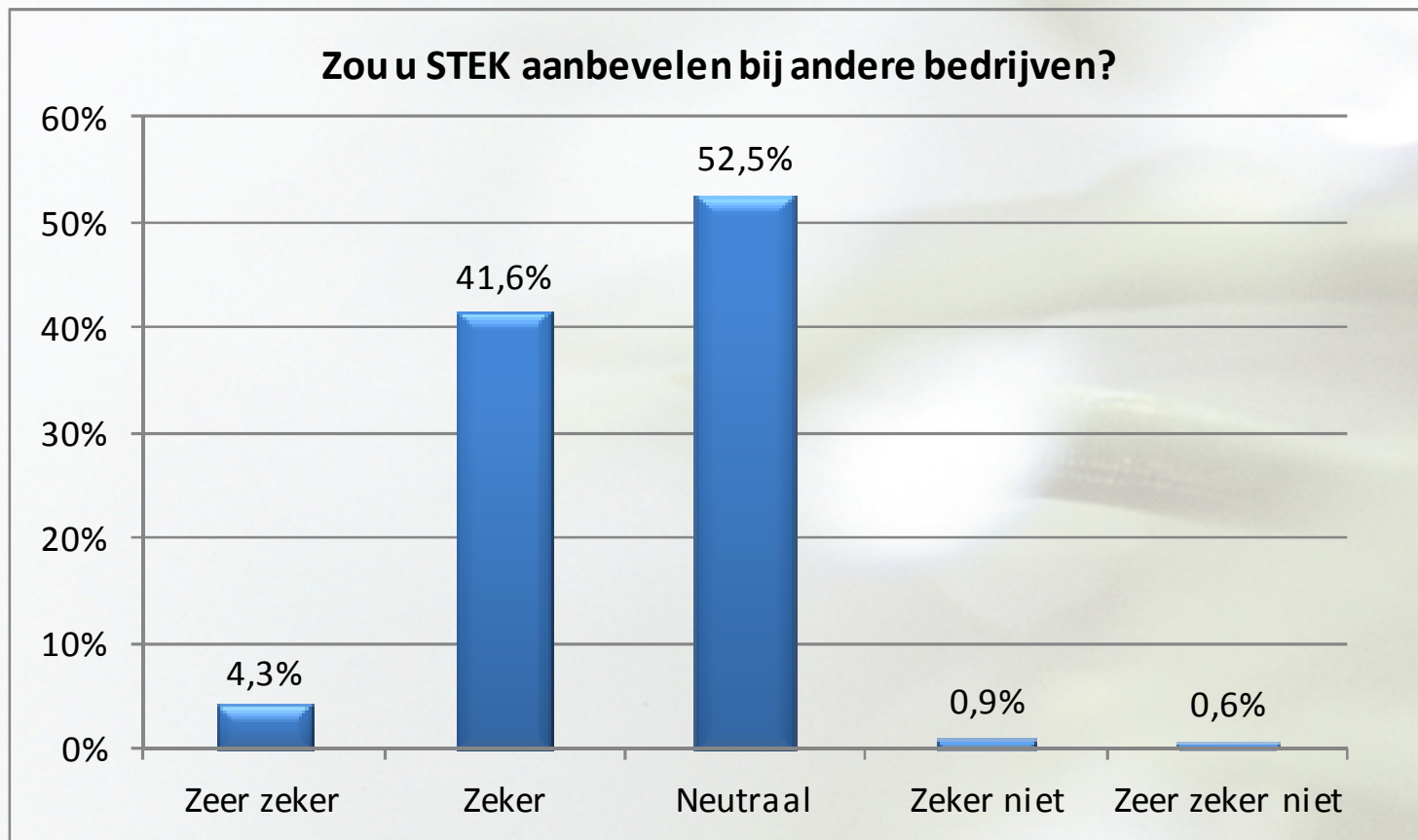
### Het belang van STEK voor onze bedrijfsvoering wordt ...



### Wat voor type organisatie zou STEK moeten worden?



### Zou u STEK aanbevelen bij andere bedrijven?



## Belang

Onderwerp	Belang	Prestatie
STEK stelt problemen in de sector aan de kaak	5,6	4,2
STEK is bereikbaar	5,6	5,1
STEK is professioneel	5,6	4,9
STEK gaat nauwkeurig te werk	5,5	5,0
STEK communiceert duidelijk	5,5	4,7
STEK is resultaatgericht	5,3	4,5
STEK profileert zich sterk in de markt	5,3	4,3
STEK toont initiatief	5,2	4,4
STEK is vooruitstrevend	5,2	4,5
De STEK-certificering is beter dan andere brancheregelingen	5,0	4,6
STEK draagt bij aan mijn rendement	5,0	4,1

Likertschaal (1 tot 7)

## Dienstverlening

Onderwerp	Belang	Prestatie
Het STEK-certificaat straalt duurzaamheid, kwaliteit en veiligheid uit	5,7	5,4
De prestaties op het gebied van certificering	5,4	5,2
STEK volgt ontwikkelingen in de markt en communiceert hierover	5,3	4,7
STEK behartigt mijn belangen	5,2	4,6
Oplossingen van STEK zijn in de praktijk goed toepasbaar	5,1	4,8
STEK reageert op vragen en verzoeken van mijn bedrijf	5,1	4,7
Bij STEK kan ik met technische vragen terecht	5,0	4,5
STEK spant zich in om te achterhalen waar behoeften van mijn bedrijf liggen	5,0	4,2
De facturering van STEK	4,9	5,1

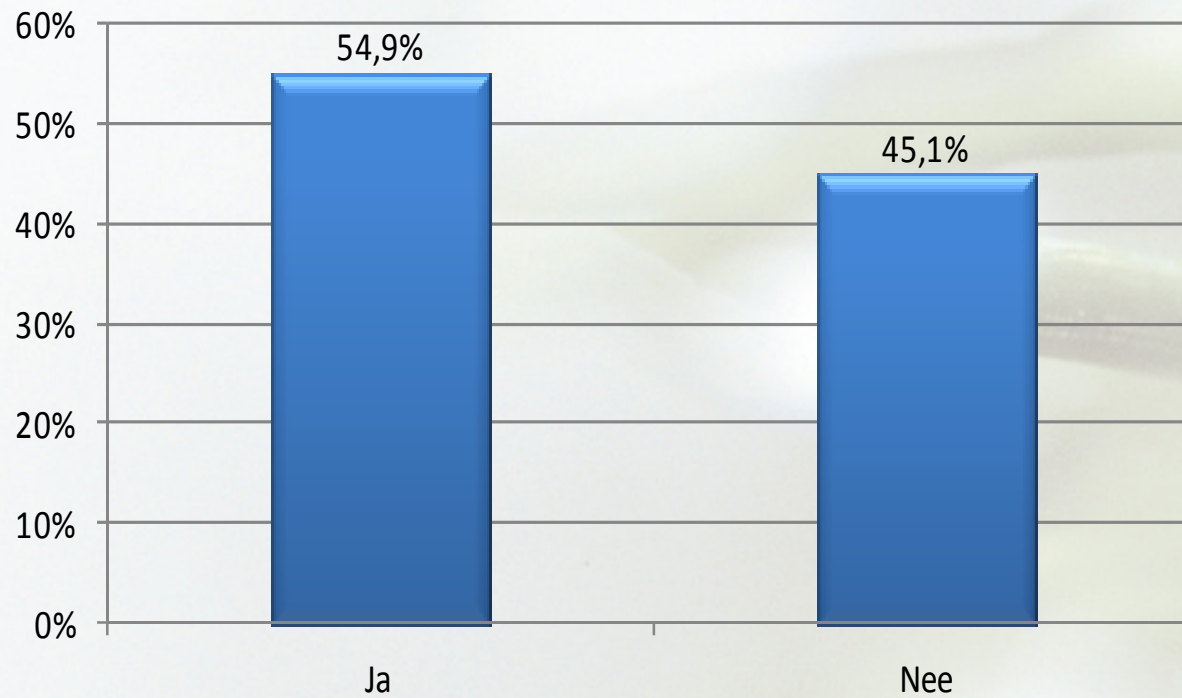
Likertschaal (1 tot 7)

## De activiteiten en producten van de STEK

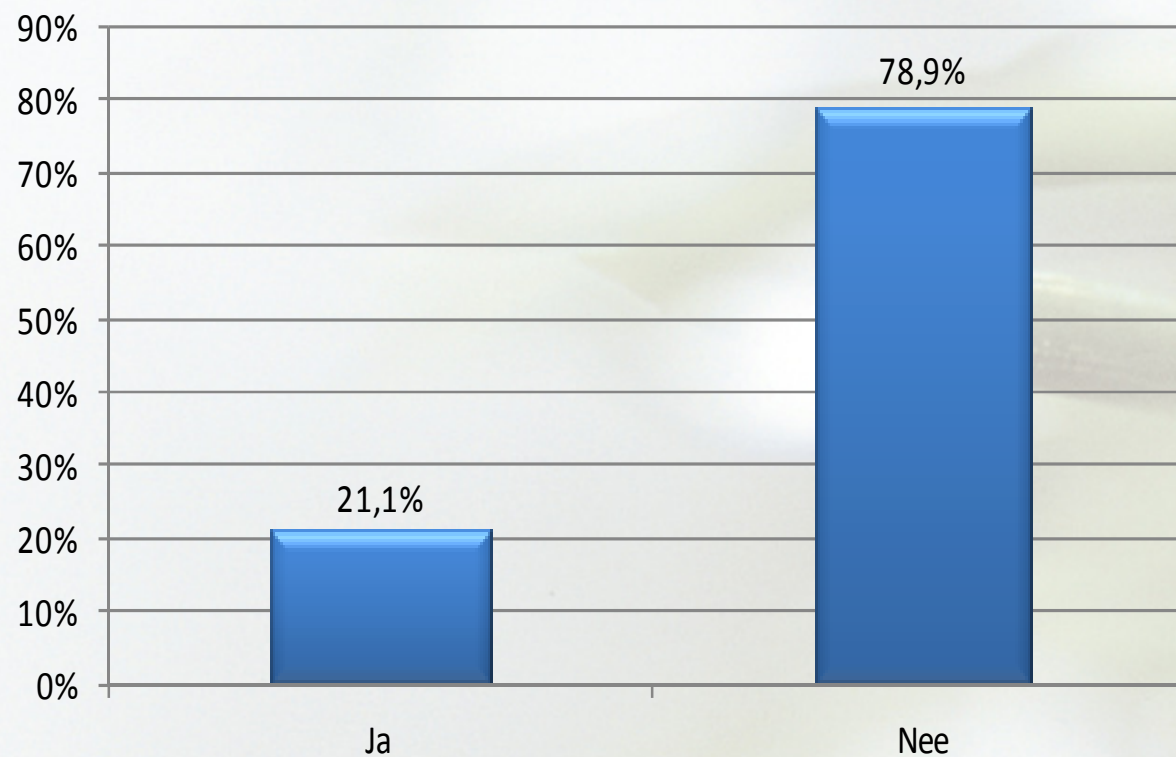
Onderwerp	Belang	Prestatie
STEK-Bedrijfs certificering	5,5	5,2
Monitoren van en informeren over Europese wetgeving	5,4	4,7
STEK als exameninstelling voor koeltechnische monteurs	5,4	5,0
STEK-informatie (nieuwsbrief)	5,1	4,8
De website van STEK	5,0	4,6
De zoekfunctie op <a href="http://www.stek.nl">www.stek.nl</a>	4,9	4,7
Het STEK-gevelbord, -certificaat en -stickers	4,8	4,8
Aanwezigheid van STEK in de media	4,8	4,2

Likertschaal (1 tot 7)

Heeft u behoefte aan een STEK-webshop waar producten, zoals kenplaten, logboeken en werkbonnen worden aangeboden?

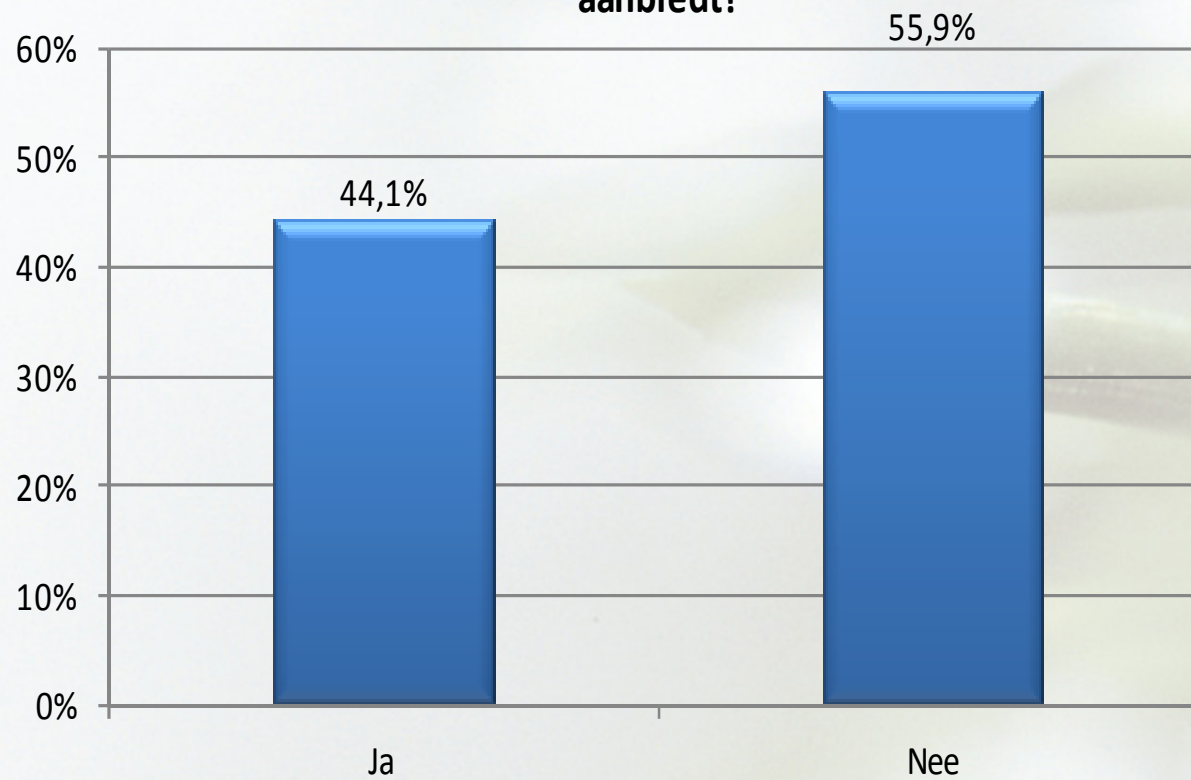


### Heeft u behoefte aan contact met andere STEK-gecertificeerde bedrijven?

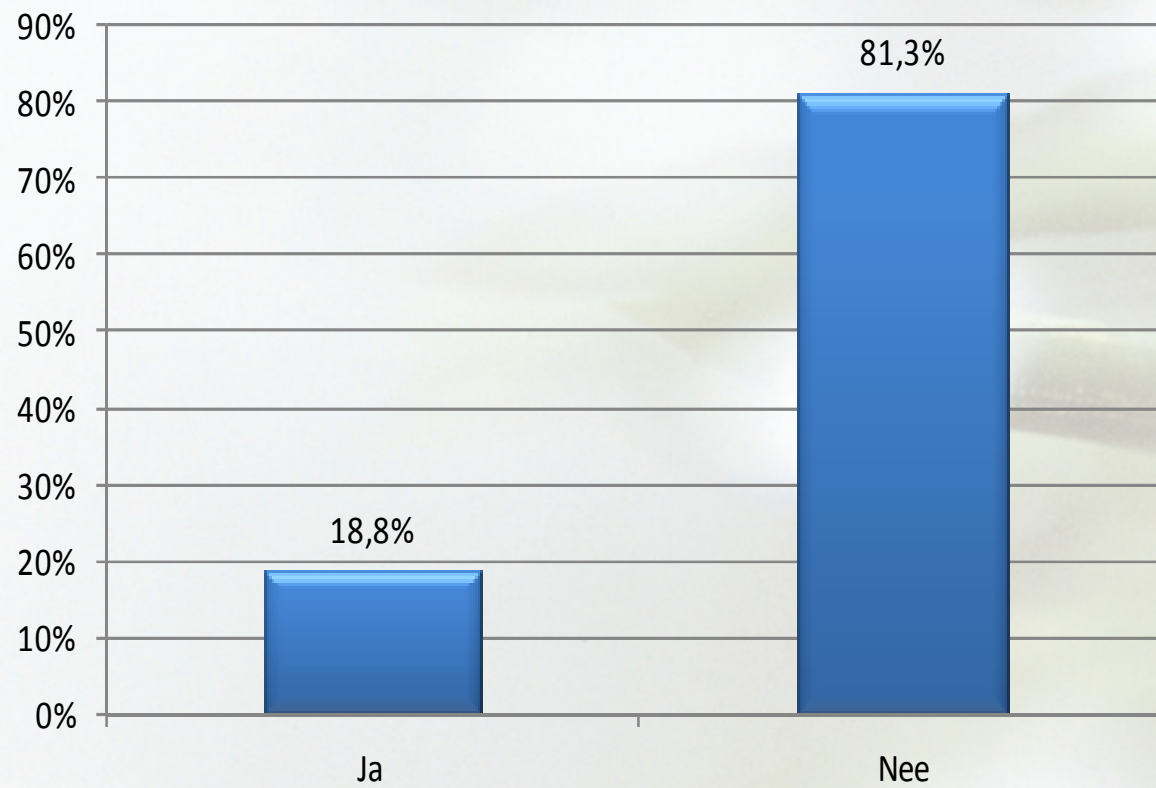


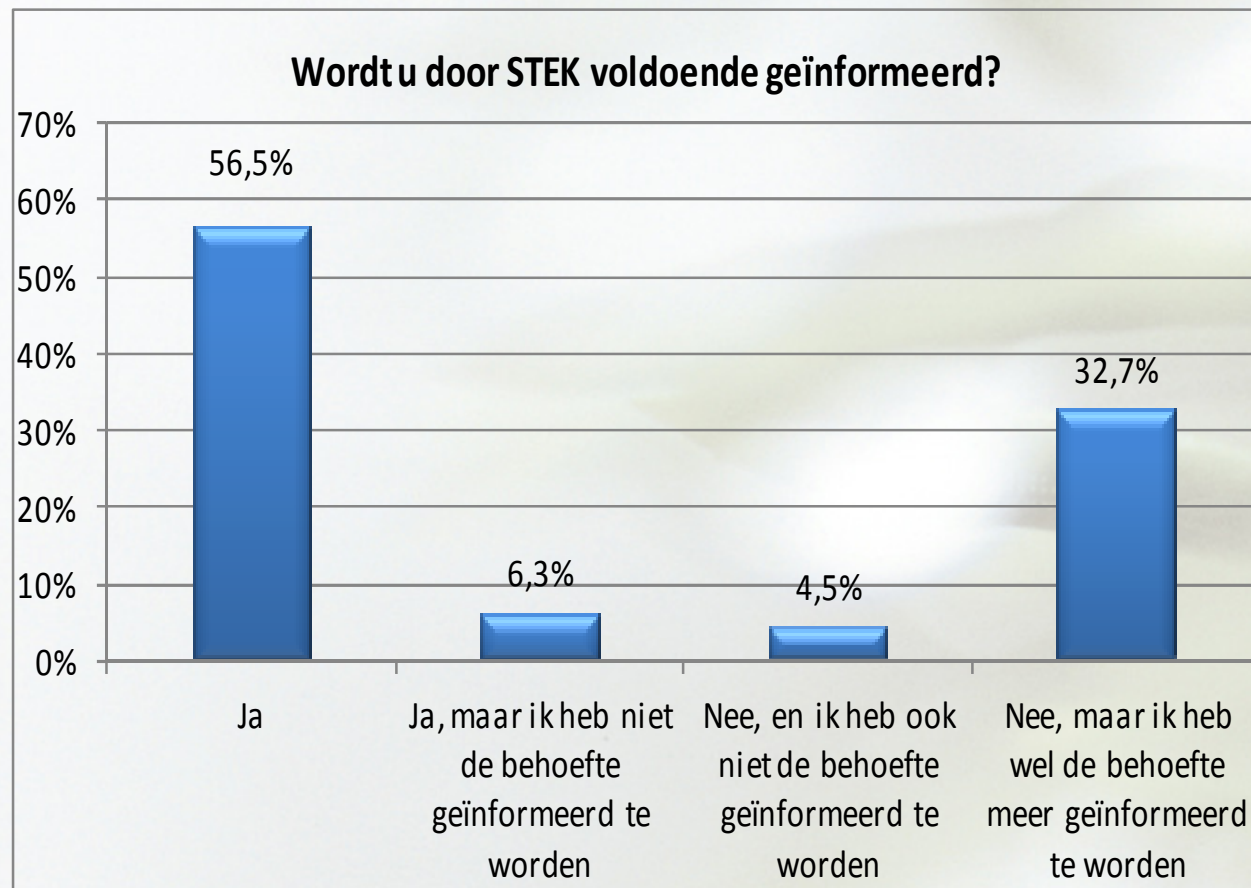


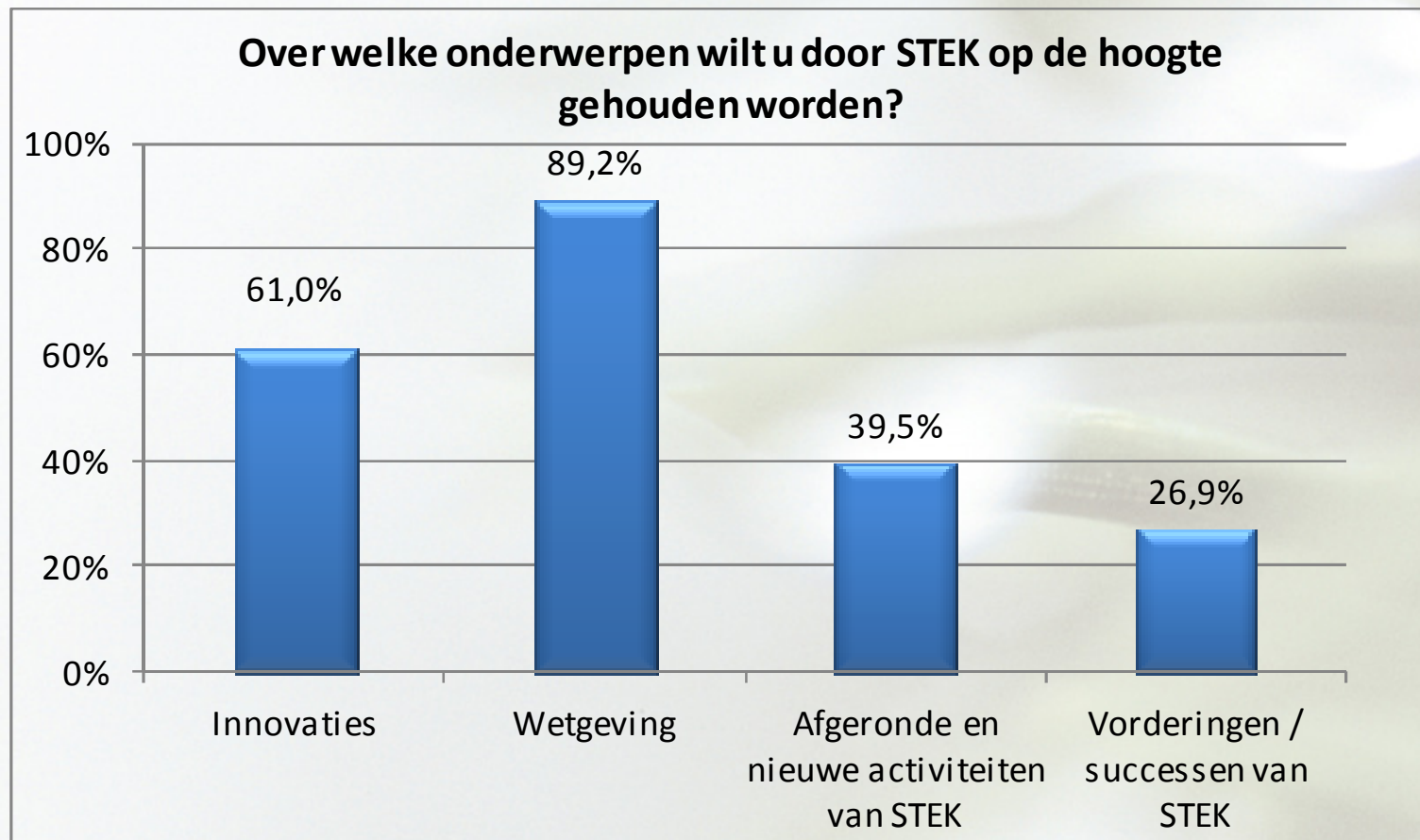
## Zou u gebruik maken van een geschillencommissie als STEK die aanbiedt?

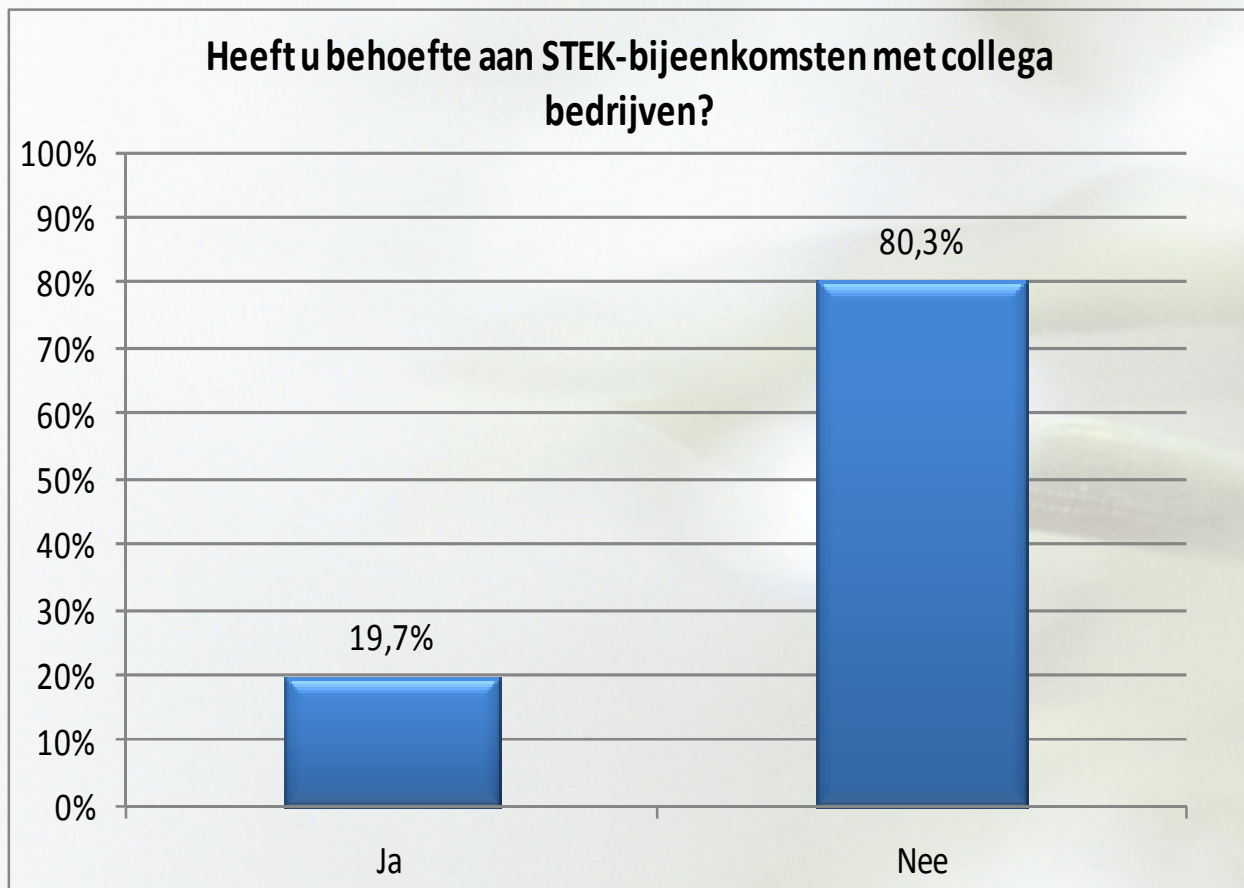


### Heeft u behoefte aan meer documentatie op de STEK-website?

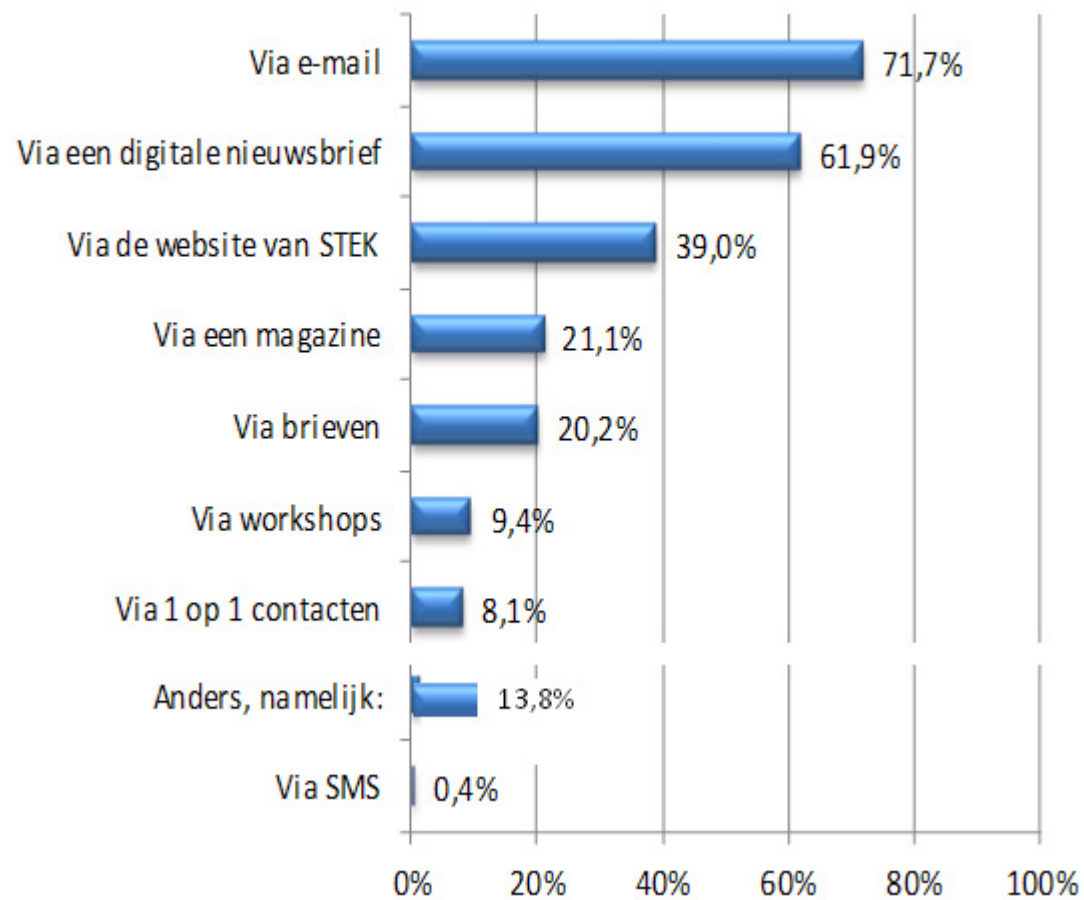




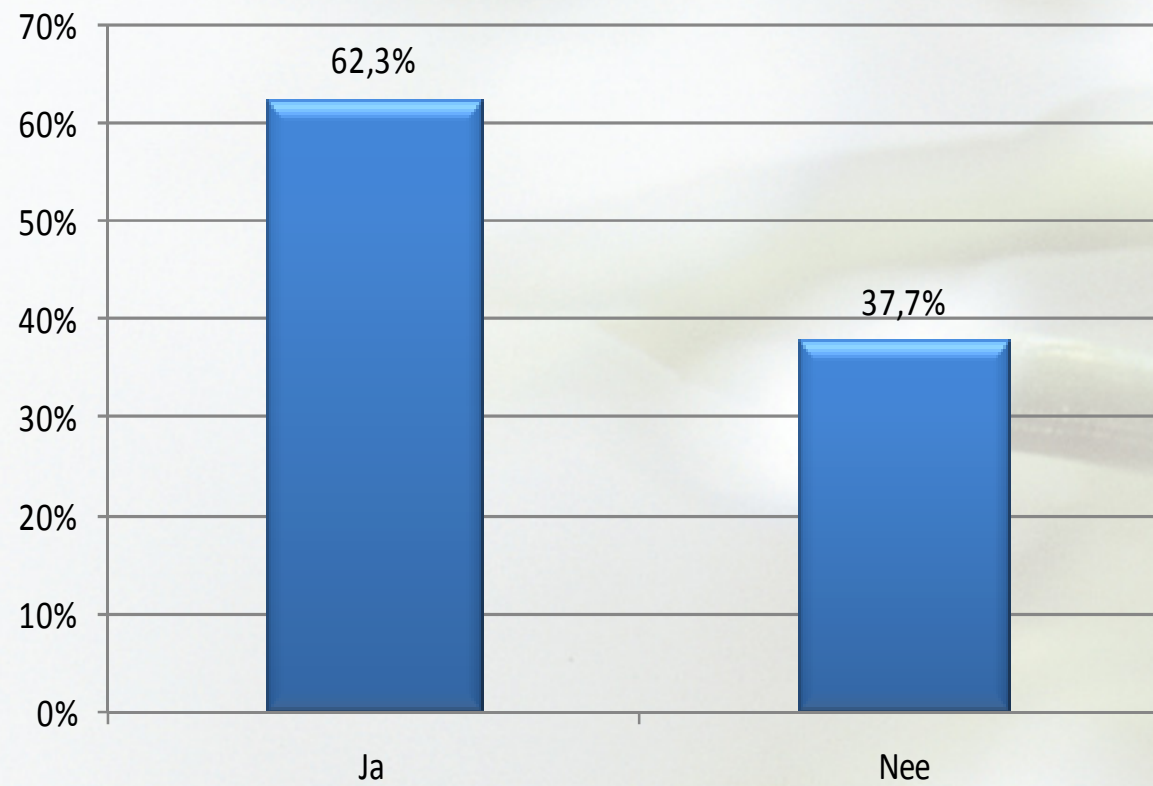




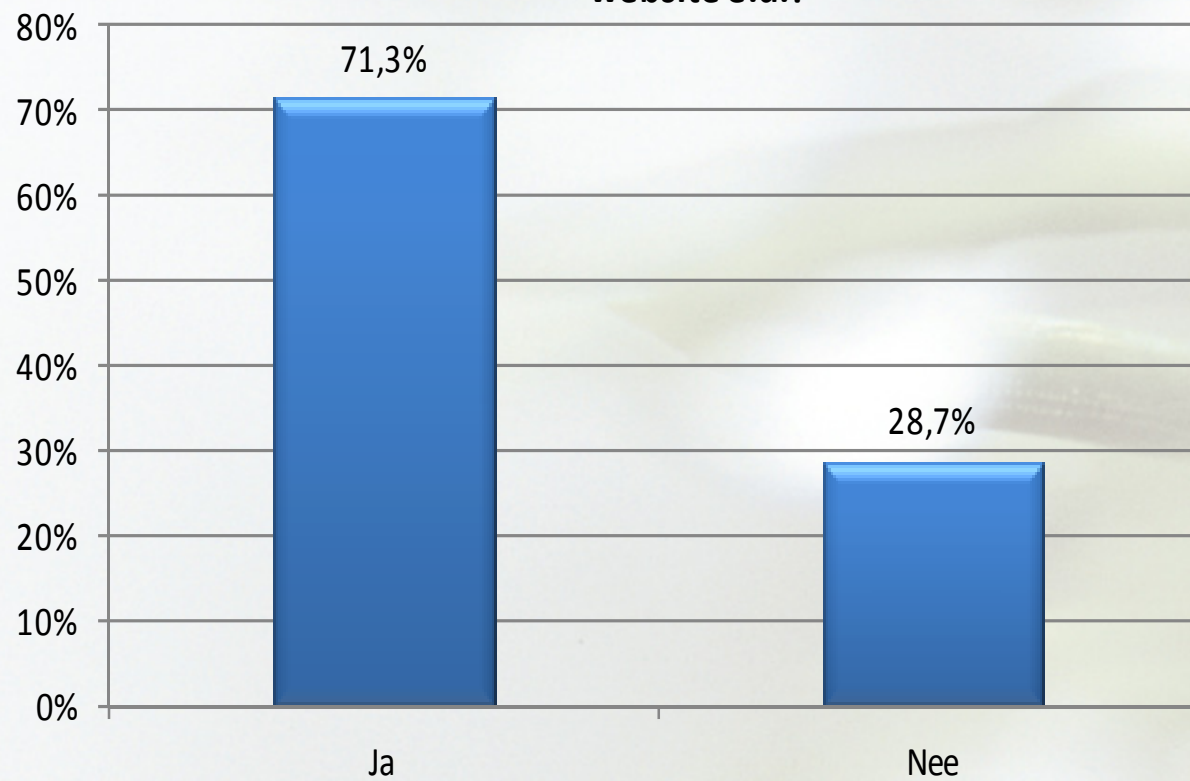
**Op welke manier zou u bij voorkeur door STEK op de hoogte gehouden willen worden?**

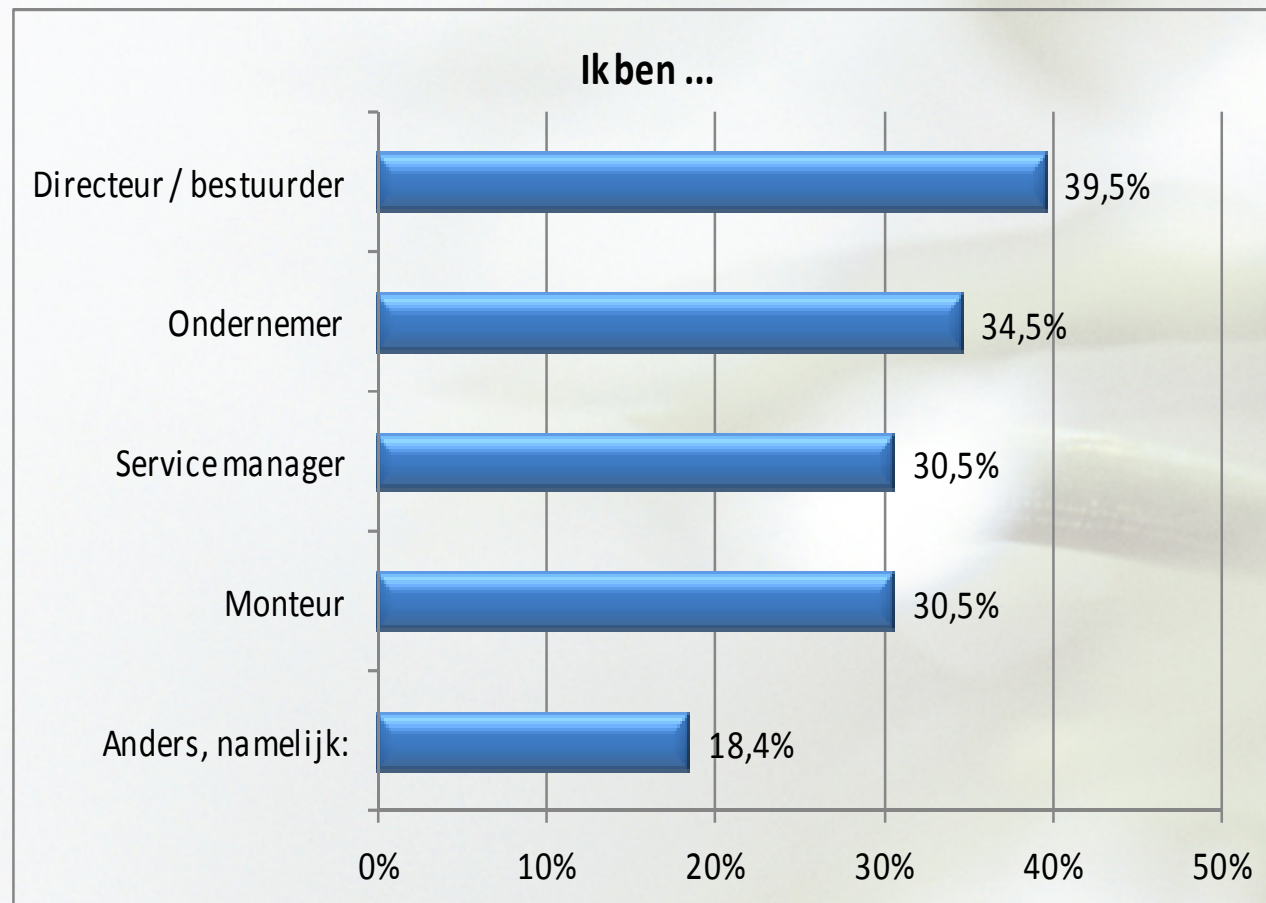


### Zou u STEK middels een link op uw website willen promoten?

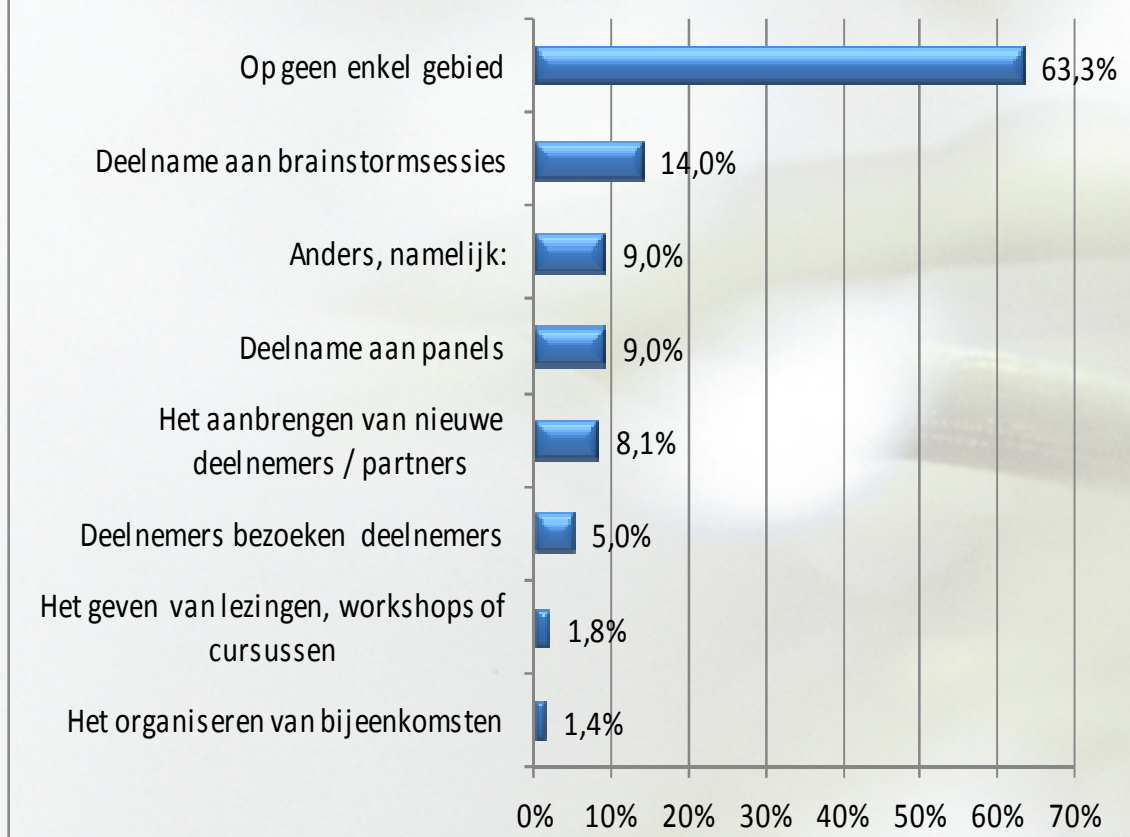


## Wilt u gebruik maken van het logo van STEK op uw briefpapier, website e.d.?

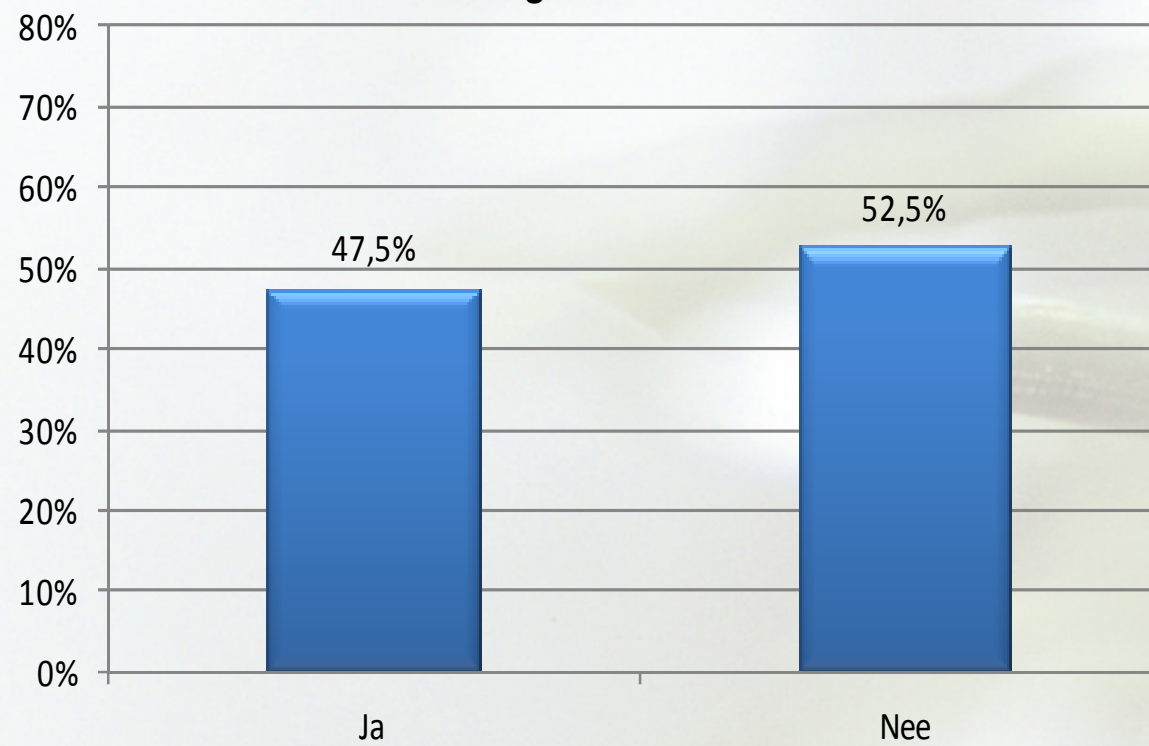




### Ik wil mij graag willen inzetten voor STEK op het gebied van...



**Moet STEK zich in de communicatie ook richten op de eindgebruikersmarkt?**



## Wat gaan we doen met de resultaten?

- Het STEK-certificaat gaat volgend jaar nog meer duurzaamheid, kwaliteit en veiligheid uitstralen
- STEK gaat de STEK-bedrijfs certificering uitbouwen
- STEK gaat de zichtbaarheid van het merk STEK vergroten
- STEK zal zich meer gaan richten op specifieke belangenbehartigingstaken

A close-up photograph of a green leaf with several clear water droplets. The background is softly blurred, showing more of the leaf and some light reflections.

## Wat gaan we doen met de resultaten?

- STEK zal intensiever gaan communiceren over:
  - Wetgeving
  - Innovaties
  - Vorderingen / successen van STEK
  - Afgeronde en nieuwe activiteiten van STEK
  
- STEK zal de digitalisering van de communicatie via e-mail, digitale nieuwsbrieven en de website versterken / uitbouwen
  
- Begin volgend jaar lanceert STEK een webshop

A close-up photograph of a green leaf with several clear water droplets. The background is softly blurred, showing more of the leaf and other droplets.

## Wat gaan we doen met de resultaten?

- STEK stelt digitale pakketten samen met STEK-logo's en banners. Deelnemers kunnen het STEK-logo gebruiken om hun website en briefpapier / drukwerk
- STEK onderzoekt de mogelijkheid om bijvoorbeeld een geschillencommissie in het leven te roepen
- STEK zal deelnemers benaderen die aangegeven hebben STEK vrijwillig te willen helpen

Er zijn ook nog andere ambities.  
Deze communiceren we op een later tijdstip



**STEK**

**We bedanken alle deelnemers aan de enquête  
nogmaals hartelijk voor hun medewerking!**

**Heeft u nog vragen, stuur dan een e-mail naar:**

**[info@stek.nl](mailto:info@stek.nl)**