

## STEK webshop - Vragen & Antwoorden

### Disclaimer

Afbeeldingen van de getoonde producten kunnen in kleur en uitvoering afwijken van de daadwerkelijke producten. STEK kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verschillen tussen afbeeldingen en de daadwerkelijke producten.

### Garantie

De garantievoorwaarden staan beschreven in artikel 6 van de [Algemene Voorwaarden](#).

### Garantieprocedure

Indien een product niet voldoet aan de verwachting kunt u gebruik maken van de garantieprocedure. U dient uw garantieclaim aan te melden via [webshop@stek.nl](mailto:webshop@stek.nl). Vermeld daarin de volgende gegevens:

- STEK registratienummer
- Ordernummer
- Besteldatum
- Contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon
- Korte beschrijving van de non-conformiteit

Na ontvangst van de melding neemt STEK contact met u op over de afhandeling. STEK streeft in eerste instantie naar vervanging van het product. Indien dit niet mogelijk is, kan STEK overgaan tot restitutie van het aankoopbedrag.

De beslissing of een claim aan de garantievoorwaarden voldoet, ligt bij STEK.

### Annulering en ruilen

U kunt uw bestelling annuleren tussen het moment van plaatsen van de order en het daadwerkelijk versturen van de bestelling. Stuur daarvoor een mail naar [webshop@stek.nl](mailto:webshop@stek.nl). Hierop moet u minimaal de volgende gegevens vermelden:

- Besteldatum
- STEK registratienummer
- Ordernummer
- Reden van annulering
- Contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon

Na ontvangst van de annulering zal de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Een eventueel reeds betaald bedrag wordt binnen 30 dagen teruggestort op uw bankrekening.

## Algemene voorwaarden

Winkelen in de webwinkel is onderhevig aan de [Algemene Voorwaarden](#).

## Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in euro (€), exclusief BTW en verzendkosten

Alle prijzen en informatie op deze site zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

## Betalingswijze

U kunt betalen per factuur.

## Levertijd en beschikbaarheid

Het merendeel van de producten in de webwinkel is op voorraad en wordt na ontvangst van de betaling binnen 5 werkdagen verzonden. Indien een artikel (gedeeltelijk) niet meer beschikbaar is, wordt u binnen 3 werkdagen door STEK op de hoogte gesteld met een indicatie van de te verwachten levertijd.

## Verzending en verzendkosten

Voor het versturen van de bestelling wordt gebruik gemaakt van een pakketdienst.

STEK hanteert één tarief voor het verzenden van een bestelling. Deze wordt vermeld in het besteloverzicht. Indien er meerdere artikelen gelijktijdig worden besteld, wordt eenmalig verzendkosten berekend.

Een bestelling bestaande uit meerdere artikelen wordt gelijktijdig verstuurd. Hier word alleen van afgeweken indien een artikel niet voorradig is en de levertijd van dit artikel te lang is.

Voor informatie over de bestelling kunt u een e-mail sturen naar [webshop@stek.nl](mailto:webshop@stek.nl). Daarin moet u minimaal de volgende gegevens vermelden:

- STEK registratienummer
- Ordernummer
- Besteldatum
- Uw vraag
- E-mailadres